



Kwaliteitsrapportage openbare ruimte Voorjaar 2013

Schoon

- verharding
- groen
- goed gebruik

Heel

- wegen
- waterbouwkundige werken
- groen

Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost

Kwaliteitsrapportage openbare ruimte

Inleiding

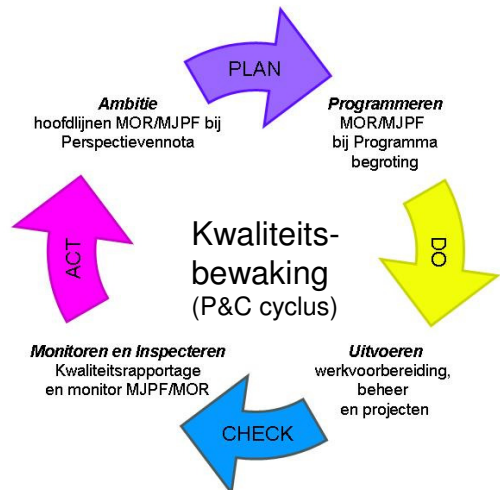
De opdracht voor het beheren van de openbare ruimte is dat onze woonomgeving blijvend voldoet aan de gestelde eisen. Adequaat en professioneel beheer vergt inzicht in de onderhoudsstaat van de openbare ruimte. In stadsdeel Oost gebeurt dit onder andere door intensieve periodieke monitoring. Zowel het dagelijks beheer als het meerjarig beheer kunnen op basis van de verkregen inzichten worden gestuurd. Zo ontstaat continuïteit in kwaliteit. Sturing op kwaliteit door raad en bestuur, in het bijzonder via de programmabegroting en het meerjarenprogramma fondsen, en sturing op kwaliteit door het ambtelijk management (zie figuur).

Prioriteiten in beheer en onderhoudsprogramma's worden echter niet louter gesteld op basis van meetgegevens uit de beheerprogramma's. Beheerprofessionals maken afwegingen ook op basis van de uitkomsten van de buurtplatforms, de hoeveelheid klachten en meldingen, gebiedsontwikkelingen en technisch inzicht. Ook strategische overwegingen zoals 'werk met werk maken' spelen een grote rol. Uit een mix van deze onderdelen volgen de prioriteiten in het Meerjarenprogramma Fondsen. De gegevens uit de kwaliteitsrapportage helpen de prioriteiten van het onderhoud en het beheer te bepalen. De concrete programmering van wat er buiten gebeurt, leest u in het Uitvoeringsplan openbare ruimte.

Deze rapportage biedt een actueel inzicht in de staat van de openbare ruimte van stadsdeel Oost. Naar aanleiding van de bezuinigingen in 2010, 2011 en 2012 op het fysieke domein en de wens van de raad van stadsdeel Oost om de kwaliteit van de openbare ruimte minimaal op een zes te houden, rapporteert het stadsdeel twee keer per jaar over de kwaliteit van de openbare ruimte.

Voor de onderdelen schoon en heel wegen (asfalt en elementen) zijn er nieuwe inspectiegegevens beschikbaar in deze rapportage. Voor de maatlat 'omgeving containers' is gekozen voor aanpassing in de meetmethode met als gevolg een representatiever beeld.

De metingen zijn conform de landelijke CROW-standaarden en het stedelijke uniformeringstraject Buiten in Beeld.



Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost

Kwaliteitsrapportage openbare ruimte

Ambitie: “zes”

Sturen op kwaliteit is differentiëren in inzet. In plaats van een stadsdeel met hele goede buurten en hele slechte buurten, streven we naar een stadsdeel waarin alle buurten minimaal een voldoende scoren: de basis moet op orde zijn. Daarmee geeft het stadsdeel een krachtige boodschap af aan bewoners, ondernemers en bezoekers: in stadsdeel Oost houden wij het graag schoon, heel en veilig.

Het bereiken en behouden van minimaal een voldoende in alle buurten van het stadsdeel is een belangrijke ambitie. Uit deze rapportage blijkt dat stadsdeel Oost steeds meer grip krijgt op het sturen op kwaliteit. De schoonmaatlatten middelen zich rond het ambitieniveau zes. De waterbouwkundige werken zijn inmiddels goed in beeld en waar geïnvesteerd wordt, verbetert zichtbaar de kwaliteit. De voortdurende inspanning zorgt niet alleen voor een veilige buitenruimte, maar ook voor een toenemende tevredenheid ('Bewoners over hun buurt') en betrokkenheid van bewoners. Dit is terug te zien in een aantal bewonersinitiatieven waarin het groen door de bewoners zelf wordt beheerd.

Toch ligt er nog een structurele opgave; er moet nog veel gedaan worden om het achterstallig onderhoud weg te werken en een olopende onderhoudsbehoefte tegen te gaan. Met de intensivering van het onderhoudsbudget worden er in 2013 flinke slagen gemaakt (Uitvoeren! Uitvoeren! Uitvoeren!) waardoor de kwaliteit van de openbare ruimte verbetert. De prioriteit ligt bij de buurten waar de onderhoudsopgave het grootst is.

Inspecties

Alle metingen worden gedaan conform de landelijke CROW-standaarden en sluiten aan bij het stedelijke uniformeringstraject Buiten in Beeld. CROW is het nationale kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte. Monitoren conform CROW biedt de mogelijkheid om te benchmarken met gemeentes door het hele land.

De meetmethode voor schoon verschilt van die van heel, in de zin dat er voor schoon steekproefsgewijs een representatief aantal meetlocaties per buurt wordt geselecteerd. Bij heel wordt het volledige areaal (groen, wegen) geïnspecteerd. Uit de inspecties voor heel volgen direct meerjarige maatregelen en de kosten die nodig zijn om de norm van een zes te behalen. Door deze methodiek is de kwaliteit van groen en wegen planbaar te beïnvloeden.

Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost

Kwaliteitsrapportage openbare ruimte

Aandachtspunt

Een punt van aandacht blijft de wegen. Het achterstallig onderhoud op dit onderdeel loopt op. De levenscyclus van wegen (de zogenaamde 'zaagtandcurve') laat zien dat er eens in de zoveel jaar een grote investering nodig is om een weg weer op het oude niveau te krijgen. Door de beperkte budgetten is er de laatste jaren veel klein onderhoud uitgevoerd, maar dit blijkt niet genoeg om de norm te behouden. Het is tijd voor groot onderhoud.

Het goede nieuws is dat de intensivering in het onderhoud en de geplande herinrichtingsprojecten de onderhoudsbehoefte en de achterstalligheid gedeeltelijk gaan terugdringen. Naar verwachting zal het echter niet voldoende zijn om al het achterstallig onderhoud weg te werken.

De nadruk op de uitvoering in 2013 ligt op asfalt. Het voorbereiden van groot onderhoud aan elementen (klinkers en tegels) vergt meer voorbereidingstijd. In aanloop naar de programmabegroting wordt er, samen met andere partijen zoals Waternet, het GVB en Liander, zoveel mogelijk werk afgestemd in de komende jaren. Tevens wordt de komende maanden duidelijk welke invloed de uitvoeringswerkzaamheden in 2013 precies hebben op de onderhoudsbehoefte na 2013. Deze informatie is input voor het Meerjarenprogramma Fondsen en de begroting.

Vorbereidingen 2014

We werken aan 2013 én aan de volgende jaren. De uitvoering van grootschalig en complex onderhoud vraagt om meer voorbereidingstijd; er is afstemming nodig met andere partijen. Op dit moment bijvoorbeeld, zetten Waternet, Liander en het stadsdeel de plannen klaar voor het integraal aanpakken van het groot onderhoud in de wijken Middenmeer en Betondorp. Zo pakt het stadsdeel effectief door om ook in komende jaren de openbare ruimte goed te beheren.

Normering

In de kwaliteitsrapportage wordt de ondergrens van een zes gehanteerd: de buurten die *rood of oranje* scoren voldoen niet aan de gestelde norm. In deze buurten is de onderhoudsopgave het grootst.

Leeswijzer

In deze rapportage vindt u zowel een samenvatting per maatlat, als een samenvatting per gebied, ontwikkelingen en trends per hoofdgroep en natuurlijk de bekende kaarten met de kwaliteit per buurt, voorzien van een korte tekstuele toelichting. Nieuw is het trendverloop per maatlat op bladzijde 5. Hierin wordt tevens de ambitie van de resultaatindicatoren weergegeven, zoals deze zijn benoemd in de Programmabegroting 2013.

Voor het onderdeel schoon liggen er dit najaar nieuwe inspectieresultaten klaar, over de overige onderdelen volgt de rapportage in 2014.

Trendverloop – per maatlat

SCHOON

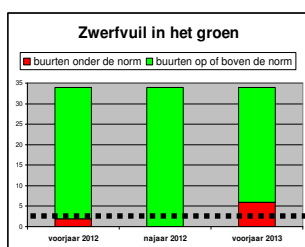
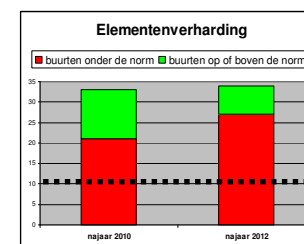
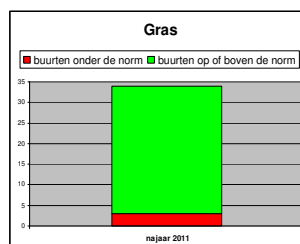
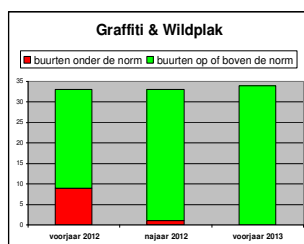
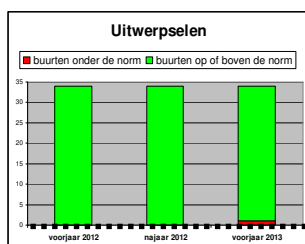
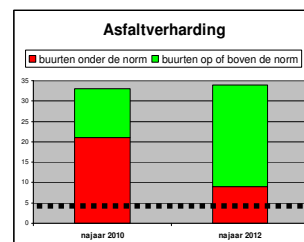
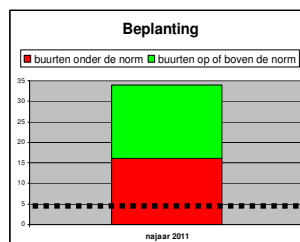
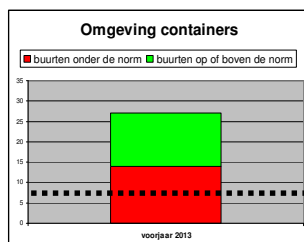
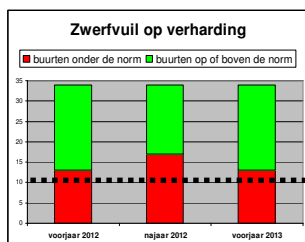
HEEL

SCHOON

GOED GEBRUIK

HEEL GROEN

HEEL WEGEN

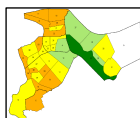


----- = ambitie in Programmabegroting 2013

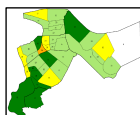
SAMENVATTING – per maatlat

SCHOON

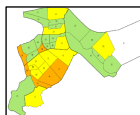
SCHOON



1. Zwerfvuil verharding: 13 buurten scoren onder de norm, dit is evenveel als bij de vorige rapportage. Oud-Oost (behalve de Weesperzijde) en de Indische Buurt zijn opgeknapt, terwijl vooral het Oostelijk Havengebied achteruit is gegaan.

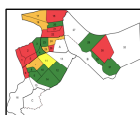


2. Uitwerpselen: Slechts 1 buurt scoort onder de norm. Het algemene beeld was en is voldoende tot (zeer) goed.

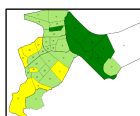


3. Zwerfvuil in het groen: 6 buurten scoren onder de norm. Dit zijn er 4 meer dan bij de vorige rapportage. Oud-Oost (behalve de Weesperzijde) en de Indische Buurt zijn opgeknapt, terwijl vooral de Watergraafsmeer achteruit is gegaan. Extra inzet in Oud-Oost en de Indische buurt vergt meer dan het op peil houden van de overige gebieden.

GOED GEBRUIK



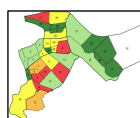
4. Omgeving containers: 14 buurten scoren onder de norm. De Watergraafsmeer en een groot deel van IJburg scoren in het algemeen voldoende tot zeer goed, terwijl de zone Oostelijk Havengebied, Indische Buurt en Oud Oost een matig tot slecht beeld geeft.



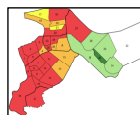
5. Graffiti en wildplak: Er scoren geen buurten onder de norm. Dit zijn er 9 minder dan bij de vorige rapportage. Het beeld is overal voldoende tot zeer goed. Dit komt de leefbaarheid in de buurten ten goede. Het koude weer heeft hier mogelijk een rol gespeeld.

HEEL

HEEL WEGEN



6. Asfalt: 9 buurten scoren onder de norm. Dat zijn er 12 minder dan bij de vorige rapportage. Een groot aantal verbeteringen is zichtbaar door (projectmatig) onderhoud. In veel wijken met een slechte kwaliteit staan in 2013 reeds projecten of groot onderhoud gepland.



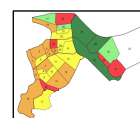
7. Elementen: 27 buurten scoren onder de norm. Dit zijn er 6 meer dan bij de vorige rapportage. De achterstalligheid in onderhoud neemt toe ondanks de inspanningen. Wel staan in een aantal wijken met slechte kwaliteit, zoals Betondorp en Middenmeer projecten en/of groot onderhoud gepland.

WATERBOUWKUNDIGE WERKEN

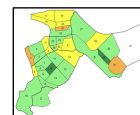


8. Waterbouwkundige werken: Er is veel achterstallig onderhoud geconstateerd. Echter, de veiligheid is niet in het geding. Nader onderzoek, om de staat van onderhoud en de mogelijke risico's van de gemeoede kosten in beeld te brengen, loopt nog.

HEEL GROEN



9. Beplantingen: 16 buurten scoren onder de norm. In 2013 wordt al het geconstateerde groot onderhoud groen aangepakt waardoor de kwaliteit in de buurten zal stijgen.



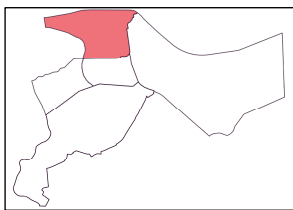
10. Gras: 3 buurten scoren onder de norm. De meeste achterstalligheden zijn reeds weggewerkt. In 2013 wordt al het geconstateerde groot onderhoud groen aangepakt waardoor de kwaliteit in de buurten verder zal stijgen.



11. Bomen: het afgelopen jaar is er veel gesnoeid waardoor de achterstanden flink zijn teruggelopen. In 2013 wordt al het geconstateerde groot onderhoud groen aangepakt waardoor de kwaliteit in de buurten zal stijgen.

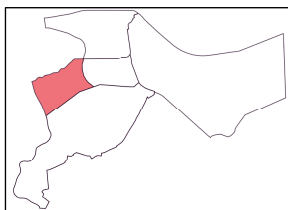
SAMENVATTING – per gebied

Oostelijk Havengebied



Schoon: het OHG scoort in vergelijking tot andere gebieden en tot de vorige rapportage minder goed op 'schoon verharding', nog steeds goed op 'schoon groen', en matig op 'goed gebruik', met name rond de containers. Heel: Het OHG scoort in vergelijking tot andere gebieden goed op 'heel verharding Asfalt', minder goed op 'elementen' en goed op 'heel groen'.

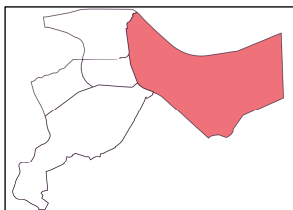
Oud-Oost



Schoon: Oud-Oost scoort in vergelijking tot andere gebieden matig tot goed, maar een stuk beter dan de vorige keer op 'schoon verharding', matig tot goed op 'schoon groen' en -wisselend per buurt- onvoldoende tot goed op 'goed gebruik' van de containers.

Heel: Oud-Oost scoort zeer slecht op 'heel verharding elementen', maar de scores op asfaltverharding zijn overal voldoende tot goed, en onveranderd slecht op 'heel groen'.

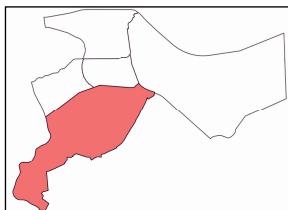
IJburg



Schoon: IJburg scoort in vergelijking tot andere gebieden nu goed op 'schoon verharding', goed op 'schoon groen' en goed op 'goed gebruik'. Alleen op Haveneiland West is de omgeving containers nog niet op peil.

Heel: IJburg scoort in vergelijking tot andere gebieden (zeer) goed op 'heel verharding', behalve op eiland Zeeburg waar veel werk is aan de 'elementenverharding' en onveranderd goed op 'heel groen'.

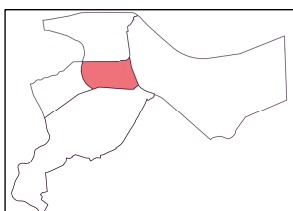
Watergraafsmeer



Schoon: de Watergraafsmeer scoort in vergelijking tot andere gebieden nu wat minder goed op 'schoon verharding', matig op 'schoon groen' en bijna overal goed tot zeer goed op 'goed gebruik'.

Heel: de Watergraafsmeer scoort in vergelijking tot andere gebieden op een drietal buurten na slecht op 'heel verharding' (asfalt en elementen) en onveranderd redelijk op 'heel groen'.

Indische Buurt



Schoon: de Indische Buurt scoort in vergelijking tot andere gebieden en de vorige rapportage nu dik voldoende op 'schoon verharding', goed op 'schoon groen' en matig op 'goed gebruik' van de containers. De graffiti scores zijn veel beter geworden.

Heel: de Indische Buurt scoort in vergelijking tot andere gebieden goed op 'heel asfaltverharding', matig tot slecht op de elementenverharding en onveranderd matig op 'heel groen'.

Hoofdgroep

Schoon verharding

1. Zwerfvuil op verharding



2. Uitwerpselen



Trends en ontwikkelingen

Het algemene beeld is verschoven ten opzichte van de vorige rapportage. Het nivellerende effect van de extra aanpak in de destijds slechtst scorende buurten, Oud Oost en de Indische Buurt, tekent zich zichtbaar af. Deze hebben nu bijna allemaal een zes als gemiddelde van de slechtste plekken. Zoals voorspeld heeft dat in sommige andere buurten een wat lagere score opgeleverd.

Prioriteitsroutes (winkelstraten/ -gebieden) worden dagelijks gereinigd. In het afgelopen jaar is in Oost 63 keer een boete uitgedeeld aan overtredende hondenbezitters.

Er worden geen chemische middelen gebruikt om onkruid op de verharding te verwijderen. Dit is beter voor het milieu maar arbeidsintensiever en duurder. Het onkruid wordt door middel van borstelen, maaien en branden verwijderd.

De doorlopende activiteiten uit het *Actieplan Schoon en Schoonhouden is simpel* zorgen voor het samen met bewoners blijven werken aan een schone buurt.

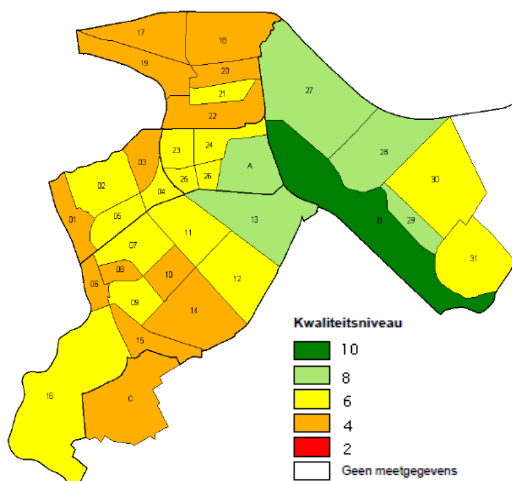
Diverse hondenpoepzakjesdispensers in het stadsdeel zijn geadopteerd door bewoners.

1. ZWERFVUIL OP VERHARDING – voorjaar 2013

Tabel

Buurt	Voorjaar 2012	Najaar 2012	Voorjaar 2013
1 Weesperzijde			
2 Oosterparkbuurt			
3 Dapperbuurt			
4 Oostpoort			
5 Transvaalbuurt			
6 Omval – van der Kunbuurt			
7 Don Bosco			
8 Julianapark			
9 Amsteldorp			
10 Tuindorp Frankendaal			
11 Middenmeer			
12 Park de Meer			
13 Sciencepark			
14 Betondorp			
15 Weesperrekwart			
16 Amstelkwartier			
17 Java Eiland			
18 KNSM Eiland			
19 Oostelijke Handelskade			
20 Sporenburg			
21 Borneo			
22 Cruquius			
23 Timorbuurt			
24 Makassarbuurt			
25 Ambonbuurt			
26 Sumatrabuurt			
27 Eiland Zeeburg			
28 Steigereiland			
29 Rieteiland West			
30 Haveneiland West			
31 Haveneiland Oost			
A Flevopark			
B Diemerpark			
C Gemeente Ouder-Amstel			
Aantal onvoldoendes	13	17	13

Kaart



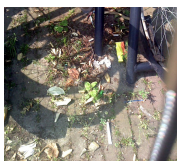
Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

Oud Oost, met name de Transvaalbuurt (5) en de Oosterparkbuurt (2), en de Indische Buurt (23-26) scoren veel beter als gevolg van de extra inzet. In Transvaal en de Indische buurt is de schoonmonitoring doorontwikkeld en geïntensiveerd naar een maandelijkse meting. Hiermee zijn trends nog beter in beeld te brengen. Er zijn signalen dat de Weesperzijde (1) ook extra aandacht kan gebruiken, mogelijk breidt de maandelijkse meting zich uit naar deze buurt.

Het Oostelijk Havengebied (17 t/m 22) en de Watergaafmeer (6 t/m 16) laten een wat minder beeld zien dan de vorige keer, als nivellerend gevolg van de extra inzet in de meer kwetsbare buurten.

IJburg (27 t/m 31): IJburg scoort overal hoger, alle buurten zijn nu voldoende tot goed.

Voorbeeld knelpunten



Zwerfvuil onder fietsnietje Borneo (21)



Zwerfvuil in de goot Makassarbuurt (24)



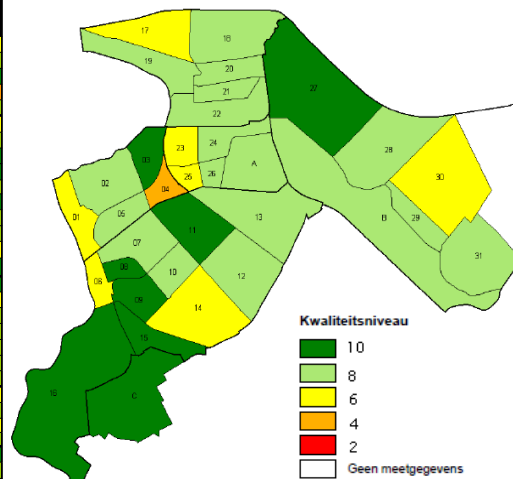
Zwerfvuil bij fietsnietjes Ambonbuurt (25)

2. UITWERPSELEN – voorjaar 2013

Tabel

Buurt	Voorjaar 2012	Najaar 2012	Voorjaar 2013
1 Weesperzijde			
2 Oosterparkbuurt			
3 Dapperbuurt			
4 Oostpoort			
5 Transvaalbuurt			
6 Omval – van der Kunbuurt			
7 Don Bosco			
8 Julianapark			
9 Amsteldorp			
10 Tuindorp Frankendaal			
11 Middenmeer			
12 Park de Meer			
13 Sciencepark			
14 Betondorp			
15 Weesperrekwartier			
16 Amstelskwartier			
17 Java Eiland			
18 KNSM Eiland			
19 Oostelijke Handelskade			
20 Sporenburg			
21 Borneo			
22 Cruquius			
23 Timorbuurt			
24 Makassarbuurt			
25 Ambonbuurt			
26 Sumatrabuurt			
27 Eiland Zeeburg			
28 Steigereiland			
29 Rieteiland			
30 Haveneiland West			
31 Haveneiland Oost			
A Flevopark			
B Diemerpark			
C Gemeente Ouder-Amstel			
Aantal onvoldoendes	0	0	1

Kaart



Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

Het algemene beeld is erg goed; alleen **Oostpoort** (4) scoort onder de norm. Dit heeft de aandacht van beheer.

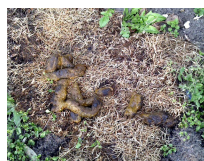
Het stadsdeel levert geen gerichte inzet op het verwijderen van uitwerpselen. De uitwerpselen in het groen worden "meegemaaid", de uitwerpselen op de verharding en in de boomrondjes worden meegenomen met de reguliere veegbeurten.

De kanttekening bij de uitkomst van deze meting is dat hondenpoep meestal op één bepaalde plek veel voorkomt en op andere plekken niet of nauwelijks. Dit laat zich niet goed vangen in een meting met een random selectie van de meetvakken.

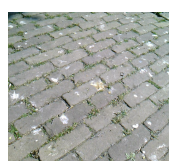
Voorbeeld knelpunten



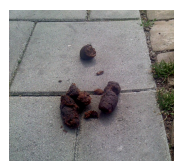
Hondenpoep op kort gras Weesperzijde (1)



Hondenpoep in het groen Haveneiland West (30)



Vogelpoep op straat Transvaal (5)



Hondenpoep op trottoir Dapperbuurt (3)

Hoofdgroep

Schoon groen

3. Zwerfvuil in het groen



Trends en ontwikkelingen

Het algemene beeld is verschoven ten opzichte van de vorige rapportage. Ook hier is het nivellerende effect van de extra aanpak in de destijds slechtst scorende buurten zichtbaar.

Het weghalen van de heesters op de Insulindeweg zorgt voor een vermindering van het zwerfvuil en tevens voor een frissere uitstraling.

Het opknappen van de spoortaluds in de loop van dit jaar zal mogelijk een zelfde effect geven

Het zwerfvuil op gazons en in de beplanting handmatig wordt verwijderd.

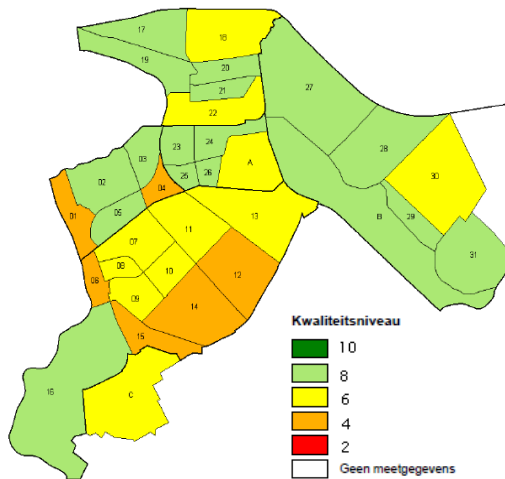
Gezien de hoge mate van gebruiksdruk wordt er veel inzet geleverd in de diverse parken, met name in de zomermaanden.

3. ZWERFVUIL in het GROEN – voorjaar 2013

Tabel

Buurt	Voorjaar 2012	Najaar 2012	Voorjaar 2013
1 Weesperzijde			
2 Oosterparkbuurt			
3 Dapperbuurt			
4 Oostpoort			
5 Transvaalbuurt			
6 Omval – van der Kunbuurt			
7 Don Bosco			
8 Julianapark			
9 Amsteldorp			
10 Tuindorp Frankendael			
11 Middenmeer			
12 Park de Meer			
13 Sciencepark			
14 Betondorp			
15 Weesperrekwart			
16 Amstelkwartier			
17 Java Eiland			
18 KNSM Eiland			
19 Oostelijke Handelskade			
20 Sporenburg			
21 Borneo			
22 Cruquius			
23 Timorbuurt			
24 Makassarbuurt			
25 Ambonbuurt			
26 Sumatrabuurt			
27 Eiland Zeeburg			
28 Steigereiland			
29 Rietveld West			
30 Havenland West			
31 Havenland Oost			
A Flevopark			
B Diemerpark			
C Gemeente Ouder-Amstel			
Aantal onvoldoendes	2	0	6

Kaart



Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

Het zwerfvuil op het gras en in de beplanting wordt met de hand verwijderd met behulp van knijpstokken. Sinds januari 2013 is het schoonhouden van de beplantingen in het hele stadsdeel uitbesteed aan Pantar, een organisatie op het gebied van sociale werkvoorzieningen. Medewerkers van het stadsdeel houden de gazons schoon.

Ook voor deze maatlat geldt dat inzetverschillen per buurt nu goed zichtbaar worden.

Oud Oost scoort over het geheel steeds beter. In Oostpoort (4) is sprake van bouwwerkzaamheden waardoor sommige plekken lastig bereikbaar zijn. De Weesperzijde (1) wordt vanaf half april meegenomen in de maandelijkse schoonmeting.

Ook de Indische Buurt scoort nu overal 'goed'. De extra inzet in beide gebieden werkt.

Het overgrote deel van de buurten in de Watergraafsmeer scoort een voldoende, maar het algemene beeld is wel iets minder dan bij de vorige rapportage. Hieruit blijkt opnieuw het effect van het maatwerk per buurt, waardoor onderlinge verschillen kleiner worden.

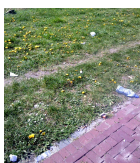
Het Oostelijk Handelsgebied en IJburg vertonen beide een meer dan voldoende beeld.

Conclusie: het beeld duidt er op dat de extra inzet in Oud Oost en de Indische buurt ten koste gaat van de kwaliteit in de overige gebieden.

Voorbeeld knelpunten



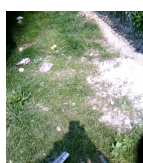
Dumping kranten
Don Bosco (7)



Zwerfvuil op gazon
Flevopark (A)



Zwerfvuil op gazon
Makassarbuurt (24)



Zwerfvuil op gazon
Havenland Oost (31)

Hoofdgroep

Goed gebruik

4. Omgeving container



5. Objecten schoon – Graffiti & Wildplak



Trends en ontwikkelingen

Het reinigingsrecht is uitgerold over het hele stadsdeel en er vindt continu een toetsing plaats of ondernemers hun reinigingsrecht betalen. In 2012 zijn er 575 processen verbaal uitgeschreven voor het verkeerd aanbieden van grofvuil. Racistische leuzen worden binnen 24 uur na melding verwijderd. Het grootste deel van de graffiti (ruim 90%) in deze monitoring zich op objecten/vastgoed bevindt die geen eigendom zijn van het stadsdeel.

Onder de Amsterdamse Brug en op de 'graffitiwalls' bij het skatepark op de kop van het Java eiland en in het Oosterpark is graffiti toegestaan. Ook zijn er 8 wildplakzuilen waar gelegitimeerd mag worden geplakt. In opdracht van de afdeling Schoon wordt wekelijks graffiti en wildplak op objecten in de openbare ruimte verwijderd.

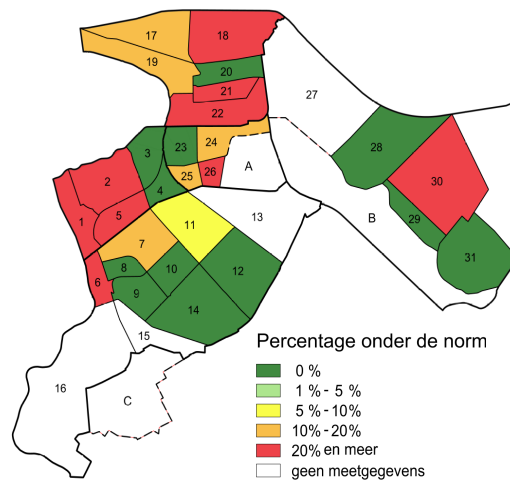
Vanuit de afdeling BOR-Schoon wordt het 'Actieplan Schoon' uitgevoerd dat voorziet in een actieve benadering van bewoners om betrokkenheid te vergroten. Hierin wordt o.a. de adoptie van ondergrondse inzamelcontainers georganiseerd en gestimuleerd. Op verschillende manieren wordt er voorlichting gegeven; via de communicatiecampagne 'Schoonhouden is simpel', op scholen (Schoonmaakhelden), buurtvoorlichting, via documentatie of de website van het stadsdeel.

4. OMGEVING CONTAINER – voorjaar 2013

Tabel

Buurt	Voorjaar 2013
1 Weesperzijde	20% en meer
2 Oosterparkbuurt	20% en meer
3 Dapperbuurt	10% - 20%
4 Oostpoort	10% - 20%
5 Transvaalbuurt	10% - 20%
6 Omval – van der Kunbuurt	10% - 20%
7 Don Bosco	10% - 20%
8 Julianapark	10% - 20%
9 Amsteldorp	10% - 20%
10 Tuindorp Frankendael	10% - 20%
11 Middenmeer	10% - 20%
12 Park de Meer	10% - 20%
13 Sciencepark	10% - 20%
14 Betondorp	10% - 20%
15 Weesperrekvaart	10% - 20%
16 Amstelsluis	10% - 20%
17 Java Eiland	10% - 20%
18 KNSM Eiland	10% - 20%
19 Oostelijke Handelskade	10% - 20%
20 Sporenburg	10% - 20%
21 Borneo	10% - 20%
22 Crugvluis	10% - 20%
23 Timorbuurt	10% - 20%
24 Makassarbuurt	10% - 20%
25 Ambonbuurt	10% - 20%
26 Sumatrabuurt	10% - 20%
27 Eiland Zeeburg	10% - 20%
28 Steigerland	10% - 20%
29 Rietveld West	10% - 20%
30 Haveneiland West	10% - 20%
31 Haveneiland Oost	10% - 20%
A Flevopark	10% - 20%
B Diemerpark	10% - 20%
C Gemeente Ouder-Amstel	10% - 20%
Aantal onvoldoendes	14

Kaart



Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

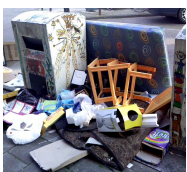
Indische Buurt: In deze buurt is de overlast van grofvuil van oudsher het grootst. Er twee keer per week grofvuil ingezameld in plaats van 1 keer per week om de extra inzet zoveel mogelijk te beperken.

Oud-Oost: Vooral aan de westzijde veel buurten onder de norm. Momenteel is een actie gaande in de Eerste Oosterparkstraat waarbij extra wordt gemonitord en het buurtveiligheidsteam langs gaat bij ondernemers voor uitleg over de aanbiedregels. Genoemde actie wordt enkele keren herhaald.

In **IJburg (27-31)** en de **Watervaafsmeer (6-16)** gaat het redelijk tot zeer goed en scoren er maar weinig containerlocaties onder de norm.

Oostelijk Havengebied (17-22): In de Architectenbuurt wordt geprobeerd meer adoptanten te winnen, waardoor de betrokkenheid wordt vergroot.

Voorbeeld knelpunten



Grofvuilaanbieding foute dag
Timorbuurt (23)



Grofvuilaanbieding foute dag
Makassarbuurt (24)



Grofvuilaanbieding foute dag
Makassarbuurt (24)



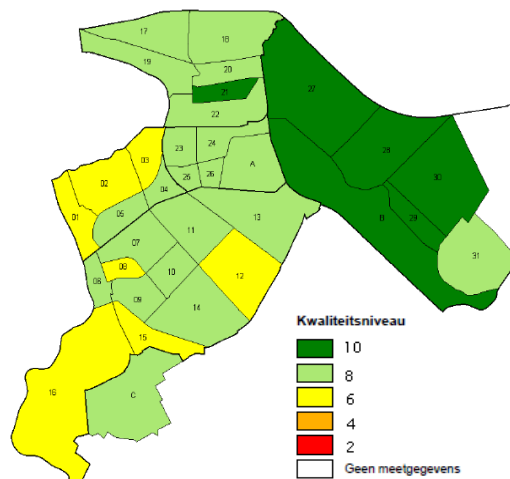
Grofvuilaanbieding foute dag
Betondorp (14)

5. GRAFFITI & WILDPLAK – voorjaar 2013

Tabel

Buurt	Voorjaar 2012	Najaar 2012	Voorjaar 2013
1 Weesperzijde	2	2	2
2 Oosterparkbuurt	2	2	2
3 Dapperbuurt	2	2	2
4 Oostpoort	4	4	4
5 Transvaalbuurt	2	2	2
6 Omval – van der Kunbuurt	2	2	2
7 Don Bosco	2	2	2
8 Julianapark	2	2	2
9 Amsteldorp	2	2	2
10 Tuindorp Frankendael	2	2	2
11 Middenmeer	2	2	2
12 Park de Meer	2	2	2
13 Sciencepark	2	2	2
14 Betondorp	2	2	2
15 Weesperterkvaart	2	2	2
16 Amstelkwartier	2	2	2
17 Java Eiland	2	2	2
18 KNSM Eiland	2	2	2
19 Oostelijke Handelskade	2	2	2
20 Sporenburg	2	2	2
21 Borneo	2	2	2
22 Crugulus	2	2	2
23 Timorbuurt	2	2	2
24 Makassarbuurt	2	2	2
25 Ambonbuurt	2	2	2
26 Sumatrabuurt	2	2	2
27 Eiland Zeeburg	2	2	2
28 Steigereiland	2	2	2
29 Rietveld West	2	2	2
30 Havenland West	2	2	2
31 Havenland Oost	2	2	2
A Flevopark	2	2	2
B Diemerpark	2	2	2
C Gemeente Ouder-Amstel	2	2	2
Aantal onvoldoendes	9	1	0

Kaart



Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

Racistische leuzen worden binnen 24 uur na de melding verwijderd. Het verwijderen van graffiti en wildplak in tunnels e.d. is sinds kort de verantwoordelijkheid van Waternet.

Oostpoort (4): De graffiti in deze buurt bevindt zich voornamelijk op de houten schuttingen die de bouwputten afschermen.

Weesperzijde (1): De lage score wordt grotendeels veroorzaakt door wildplak op straatmeubilair.

Voorbeeld knelpunten



Graffiti op elektriciteitskast Borneo (5)



Graffiti op privé muur Makassarbuurt (8)



Graffiti op brug Flevopark (A)

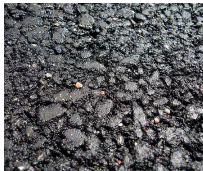


Wildplak electriciteitskast Dapperbuurt (19)

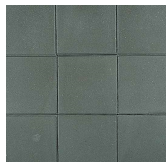
Hoofdgroep

Heel wegen

6. Asfalt verharding



7. Elementen (klinkers, tegels en grasbetontegels)



Trends en ontwikkelingen

De intensivering in het wegenprogramma heeft zijn vruchten afgeworpen; op de maatlat asfalt is in 24 van de 34 buurten een (forse) toename van de kwaliteit gemeten.

Groot onderhoud aan elementenverharding vergt een (veel) langere voorbereidingstijd dan asfaltverharding. In verband met gemeenschappelijke belangen (opbrekingen i.v.m. kabels en leidingen, riool, etc.) moeten er allerlei afspraken worden gemaakt met derde partijen om zo kosten te besparen en overlast voor omwonenden te beperken.

Dit heeft als gevolg dat er vaak niet op korte termijn iets kan worden gedaan aan achterstallig onderhoud op elementen.

Zo wordt het groot onderhoud in buurten met veel achterstalligheid, zoals Middenmeer en Betondorp, pas in 2014 uitgevoerd.

In het MJPF is de prioriteit voor het realiseren van groot onderhoud gelegd in de buurten waar de groot onderhoudopgave het grootst is. Het betreft de buurten:

Weesperzijde, Dapperbuurt, Oosterparkbuurt, Transvaalbuurt, Don Bosco, Julianapark, Amsteldorp, Middenmeer, Betondorp, Weespertrekvaart en Amstelkwartier. Hier zal de komende jaren het meeste onderhoud plaatsvinden.

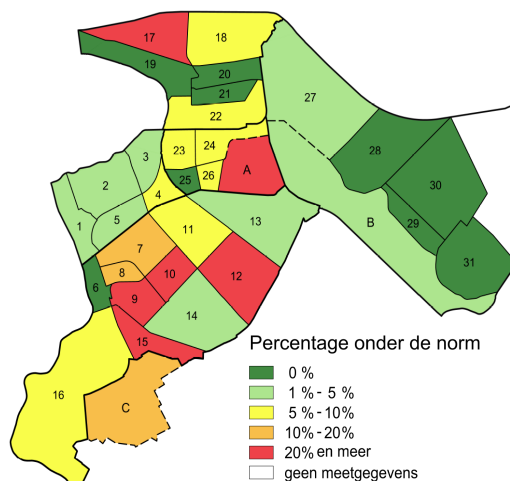
Drie koppels stratenmakers houden zich continu bezig met klachten op het gebied van verharding en meubilair in de openbare ruimte.

6. ASFALTVERHARDING – najaar 2012

Tabel

Buurt	Najaar 2010	Najaar 2012
1 Weesperzijde		
2 Oosterparkbuurt		
3 Dapperbuurt		
4 Oostpoort		
5 Transvaalbuurt		
6 Omval – van der Kunbuurt		
7 Don Bosco		
8 Julianapark		
9 Arnhemdorp		
10 Tuindorp Frankendael		
11 Middenmeer		
12 Park de Meer		
13 Scienspark		
14 Betondorp		
15 Weespertrikvaart		
16 Amstelkwartier		
17 Java Eiland		
18 KNSM Eiland		
19 Costelijke Handelskade		
20 Sporenburg		
21 Borneo		
22 Cruquius		
23 Timorbuurt		
24 Makassarbuurt		
25 Ambonbuurt		
26 Sumatrabuurt		
27 Eiland Zeeburg		
28 Steigereiland		
29 Rietveld West		
30 Havenland West		
31 Havenland Oost		
A Flevopark		
B Diemerpark		
C Gemeente Ouder-Amstel		
Aantal onvoldoendes	21	9

Kaart



Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

In **Oud-Oost** en de **Watergraafsmeer** is er in 2012 veel onderhoud verricht aan een aantal belangrijke hoofdontsluitingswegen. Enkele voorbeelden hiervan zijn de Nobelweg, de Hogeweg, de Maxwellstraat, de Pontanusstraat en de Weesperzijde. Dit heeft niet alleen een positief effect op de bereikbaarheid in Oost, maar ook de op kwaliteit van het asfalt.

In **Tuindorp Frankendael (10)** is terughoudend onderhoud vanuit beheer i.v.m. de projectmatige aanpak van de openbare ruimte in Jeruzalem. De omgeving rondom de brede school is gereed.

Flevopark (A): In de parken komt relatief veel wortelopdruk (wortels die het asfalt omhoog drukken) en verzakkingen voor. Jaarlijks worden deze in beeld gebracht en meegenomen in het asfaltprogramma.

Voorbeeld knelpunten



Scheurvorming asfalt
Don Bosco (7)



Scheurvorming asfalt
Diemerpark (B)



Oneffenheden, reparatievak
Makassarbuurt (10)



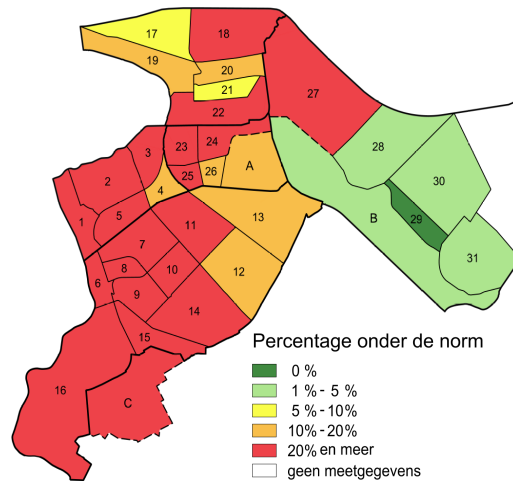
Oneffenheden, reparatievak
Weespertrikvaart (15)

7. ELEMENTEN VERHARDING – najaar 2012

Tabel

Buurt	Najaar 2010	Najaar 2012
1 Weesperzijde		
2 Oosterparkbuurt		
3 Dapperbuurt		
4 Oostpoort		
5 Transvaalbuurt		
6 Omval – van der Kunbuurt		
7 Don Bosco		
8 Julianapark		
9 Amsteldorp		
10 Tuindorp Frankendael		
11 Middenmeer		
12 Park de Meer		
13 Sciencepark		
14 Betondorp		
15 Weesperrekvaart		
16 Amstelkwartier		
17 Java Eiland		
18 KNSM Eiland		
19 Costelijke Handelskade		
20 Sporenburg		
21 Borneo		
22 Cruquius		
23 Timorbuurt		
24 Makassarbuurt		
25 Ambonbuurt		
26 Sumatrabuurt		
27 Eiland Zeeburg		
28 Steigeriland		
29 Rietveld West		
30 Havenland West		
31 Havenland Oost		
A Flevopark		
B Diemerpark		
C Gemeente Ouder-Amstel		
Aantal onvoldoendes	21	27

Kaart



Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

In het MJPF 2013 is ervoor gekozen om extra in te zetten op het groot onderhoud van wegen in die buurten waarin het onderhoud urgent is. Het gaat dan om Oud-Oost en het noordelijk deel van de Watergraafmeer.

Omdat het onderhoud aan elementen veel voorbereiding vergt (afstemming met andere partijen) wordt dit onderhoud over meerjaren ingepland. De achterstalligheid zal dus geleidelijk teruglopen.

Het afgelopen jaar is er voor gekozen extra aandacht te besteden aan de voetpaden rond winkelcentra en zorginstellingen.

Dapper- en Oosterparkbuurt (2, 3): Door de hoge gebruiksdruk in de Oosterparkbuurt en de Dapperbuurt is structureel veel onderhoud nodig. Momenteel staan er projecten in het Meerjarenprogramma Fondsen voor de Dapperstraat en de Wagenaarstraat.

Watergraafmeer (6 t/m 16): De grootste achterstalligheid zit verspreid over de Watergraafmeer. Veel metingen onder de norm zijn te wijten aan een slecht riool waardoor de boel verzakt. In **Betondorp (14)** en **Middenmeer (11)** wordt vanaf 2014 gestart met de gefaseerde uitvoering van integraal groot onderhoud.

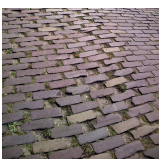
Oostelijk Havengebied (17 t/m 22): Er wordt slechts zeer beperkt groot onderhoud uitgevoerd aan Wegen. Het betreft het vervangen van enkele deklagen (asfalt) verspreid over het gebied. De grootste groot onderhoudsopgave betreft het aanbrengen van een nieuwe deklaag op KNSM-laan.

Timorbuurt (23): Door een aantal herinrichtingsprojecten zal de kwaliteit in de buurt worden verhoogd.

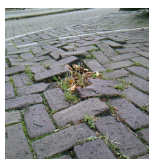
Flevopark (A): Het groot onderhoud wegen bestaat voornamelijk het vernieuwen van deklagen in het Flevopark.

IJburg (27 t/m 31): Er is weinig groot onderhoud Wegen op IJburg omdat de bestrating nog vrij nieuw is. Enkele fietspaden krijgen een nieuwe deklaag, waarmee de kwaliteit weer op het gewenste niveau wordt gebracht.

Voorbeeld knelpunten



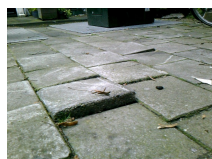
Onveilige voegbreedte
Diemerpark (B)



Wortelopdruk parkeervak
Weesperzijde (1)



Breuk tegels
Eiland Zeeburg (27)



Losliggende tegels
Sumatrabuurt (26)

Hoofdgroep

Heel waterbouwkundige werken

8. Waterbouwkundige werken



Trends en ontwikkelingen

Onder waterbouwkundige werken wordt verstaan: kademuren en oevers, bruggen en steigers.

De staat van de waterbouwkundige werken is inmiddels in beeld.

De algemene indruk van de staat van de waterbouwkundige werken in beheer bij stadsdeel Oost is dat er veel achterstallig (klein) onderhoud is. Er zijn op dit moment geen zware gebreken geconstateerd waardoor de veiligheid in het geding zou komen.

De nu geconstateerde gebreken worden in 2013 aangepakt.

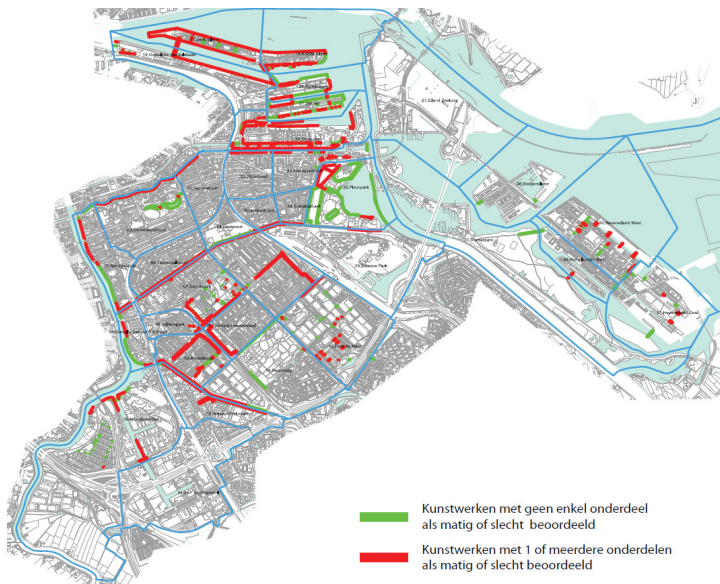
Naar kades en oevers loopt nader onderzoek om de staat van onderhoud en de mogelijke risico's met gemoeide kosten in beeld te brengen. Mogelijk dat hieruit nieuwe aanvragen volgen voor 2014.

Stadsdeel Oost heeft een groot areaal te beheren wat betreft waterbouwkundige kunstwerken. Ter vergelijking, stadsdeel Centrum heeft een areaal wat ongeveer net zo groot is om te beheren met al zijn bruggen en grachten.

Een aantal kademuren en steigers konden niet geïnspecteerd worden; bewoners hebben op deze kademuren bebouwing zoals schuurtjes neergezet.

8. WATERBOUWKUNDIGE WERKEN - 2012

Kaart



Voorbeeld knelpunten



Flevopark



Zwaardemakerstraat



Voorbeeld niet te inspecteren steiger

Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

In **Park de Meer (12)** zijn er een behoorlijk aantal bruggen waarvan de slijtlagen dusdanig versleten zijn dat deze vervangen moeten worden.

Oostelijk Havengebied (17 t/m 22): Brug 352 (Jaap Hannesbrug) aan de Cruquiusweg heeft groot onderhoud nodig. Verder is er voornamelijk veel klein onderhoud in het gebied, zoals bruggen en steigers met stalen leuning die geconserveerd moeten worden. De verf is op veel plekken afgebladderd en komt er roestvorming voor.

Indische buurt (23 t/m 26): Bij de inspectie van de oevers is geconstateerd dat ongeveer 5,5 km aan oeverbescherming die bestaat uit perkoenpalen of perkoenpalen met planken aan vervanging toe is. In het Flevopark worden perkoenpalen vervangen om de oevers voor langere tijd te verstevigen.

Voor zover we hebben kunnen onderzoeken geldt dat voor alle onderdelen de conditie niet dermate slecht is dat snel ingrijpen nodig is. De veiligheid is niet in het geding.

Hoofdgroep

Heel groen

9. Beplanting



10. Gras



11. Bomen



Trends en ontwikkelingen

Het stadsdeel heeft voor het groot onderhoud groen in 2013 en 2014 het wegwerken van bijna al het geconstateerde achterstallig onderhoud ingepland. Dit zal een forse verbetering van de kwaliteit van het groen geven.

Na deze ingrepen zal een nieuwe inspectie uit moeten wijzen waar de toekomstige beheeropgave ligt.

Groeiplaatsomstandigheden worden verbeterd door nieuwe (boom)grond aan te brengen of injecties met voedingsstoffen te injecteren in de grond.

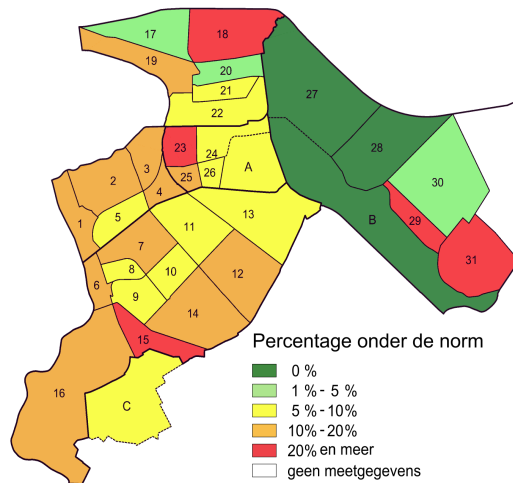
Enkele *highlights* uit de uitvoering 2013 zijn: de spoortaluds, boomkratjes op IJburg en de verdubbeling van het Oosterpark.

9. BEPLANTING – najaar 2011

Tabel

Buurt	Najaar 2011
1 Weesperzijde	
2 Oosterparkbuurt	
3 Dapperbuurt	
4 Oostpoort	
5 Transvaalbuurt	
6 Omval – van der Kunbuurt	
7 Don Bosco	
8 Julianapark	
9 Amsteldorp	
10 Tuindorp Frankendael	
11 Middenmeer	
12 Park de Meer	
13 Sciencepark	
14 Betondorp	
15 Weesperrekvaart	
16 Amstelkwartier	
17 Java Eiland	
18 KNSM Eiland	
19 Oostelijke Handelskade	
20 Sporenburg	
21 Borneo	
22 Cruquius	
23 Timorbuurt	
24 Makassarbuurt	
25 Ambonbuurt	
26 Sumatrabuurt	
27 Eiland Zeeburg	
28 Steigereiland	
29 Rietveld West	
30 Havenland West	
31 Havenland Oost	
A Flevopark	
B Diemerpark	
C Gemeente Ouder-Amstel	
Aantal onvoldoendes	16

Kaart



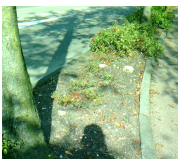
Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

In **Oud-Oost** (1 t/m 5) worden veel herinrichtingprojecten gerealiseerd. Het project Verdubbeling Oosterpark is hier het grootste project en moet een flinke impuls aan de buurt geven.

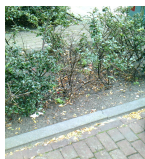
Watergraafsmeer (6 t/m 16): Vooral in het noordoostelijke deel van het gebied is er sprake van achterstallig onderhoud. Dit zal in 2013 naar verwachting in zijn geheel worden weggewerkt.

Oosterparkbuurt (2), Dapperbuurt (3), Makassarbuurt (24): De technische inspecties wijzen uit dat er in deze buurten veel kale plekken voorkomen. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door slechte groeiplaatsomstandigheden en de hoge gebruiksdruk. Dit voorjaar hebben er reeds verschillende werkzaamheden plaatsgevonden om de kwaliteit te verbeteren.

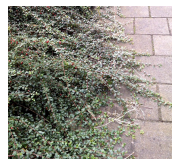
Voorbeeld knelpunten



Kale plekken in heestervak
Tuindorp Frankendael (10)



Dode heester
Ambonbuurt (23)



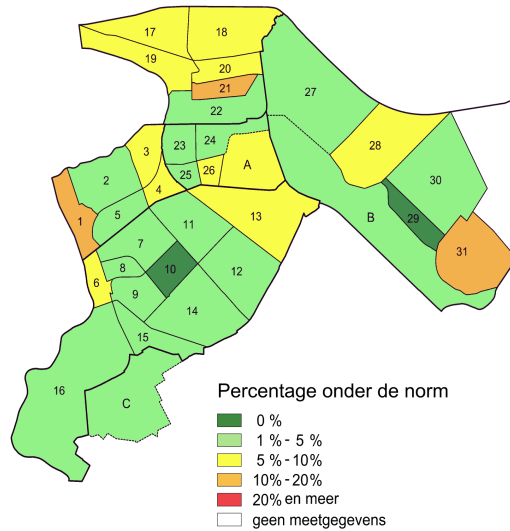
Overgroei over voetpad
Julianapark (8)

10. GRAS – najaar 2011

Tabel

Buurt	Najaar 2011
1 Weesperzijde	
2 Oosterparkbuurt	
3 Dapperbuurt	
4 Oostpoort	
5 Transvaalbuurt	
6 Omval – van der Kunbuurt	
7 Don Bosco	
8 Julianapark	
9 Amsteldorp	
10 Tuindorp Frankendael	
11 Middenmeer	
12 Park de Meer	
13 Sciencepark	
14 Betonrdorp	
15 Weesperrekvaart	
16 Amstelkwartier	
17 Java Eiland	
18 KNSM Eiland	
19 Oostelijke Handelskade	
20 Sporenburg	
21 Borneo	
22 Cruquius	
23 Timorbuurt	
24 Makassarbuurt	
25 Ambonbuurt	
26 Sumatrabuurt	
27 Eiland Zeeburg	
28 Steigereiland	
29 Rietveld West	
30 Havenland West	
31 Havenland Oost	
A Flevopark	
B Diemerpark	
C Gemeente Ouder-Amstel	
Aantal onvoldoendes	3

Kaart



Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

Oud-Oost (1 t/m 5): Het groot onderhoud groen wordt grootschalig aangepakt. Met name de spoortaluds zullen een zichtbare kwaliteitsimpuls krijgen. Dit zal het hele gebied een impuls geven.

Oostelijk Havengebied (17 t/m 22): In de buurten zit relatief weinig groen. Een enkele slechte plek zorgt voor een score onder de norm. De problemen hier zijn niet groot. Met name in het Rietlandpark en langs de Piet Heinkade is de kwaliteit van beplanting en gras ondermaats.

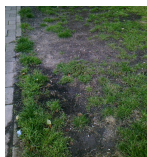
Indische buurt (23 t/m 26): Het groot onderhoud groen wordt voornamelijk uitgevoerd in de Makassarpleinbuurt en het Flevopark. Dit voorjaar hebben er reeds verschillende werkzaamheden plaatsgevonden om de kwaliteit te verbeteren.

IJburg (28 t/m 31): Diverse plekken in het stadsdeel zullen altijd achterstallig blijven door de extreem hoge gebruiksdruk. Een voorbeeld is het Joris Ivensplein en het Theo van Goghpark.

Voorbeeld knelpunten



Geen gras door hoge gebruiksdruk
Timorbuurt (23)



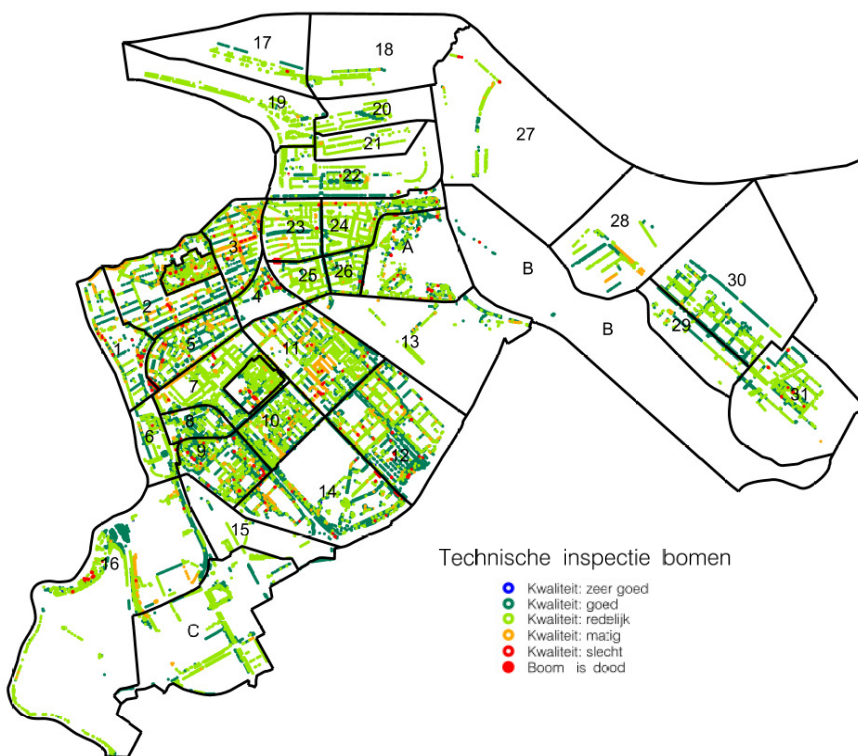
Kale plek door schaduw boom
Weesperzijde (1)



Kale plek rondom putdeksel
KNSM Eiland (18)

11. BOMEN – najaar 2011

Kaart



Toelichting (aanvulling, verklaring en gevolgtrekking)

In deze kaart wordt alleen de conditie van de boom weergegeven. Eventuele snoeiachterstanden zijn achterwege gelaten, deze vallen onder regulier beheer. Gemiddeld wordt een boom eens in de vier jaar gesnoeid. Het afgelopen half jaar is er een flinke slag gemaakt in het inlopen van de snoeiachterstanden.

Dapperbuurt (3): De bomen in deze buurt verkeren vaak in een slechte staat door de geheel verharde groeiplaatsen en uitgevoerde herprofileringen. Door de vele kabels en leidingen in de ondergrond is het vaak niet mogelijk groeiplaatsverbetering toe te passen.

Op het Dapperplein staan valse christusdoorns waarbij op korte termijn ingegrepen moet worden.

Transvaal (5): Richting Prins Bernhard rotonde staan paardenkastanjes in de verharding. Deze moeten op korte termijn vervangen worden.

Timorbuurt (24): Op de Zeeburgerdijk staan relatief oude bomen in een geheel verharde, sterk verdichte groeiplaats. Er wordt geen actie ondernomen zolang de veiligheid niet in het geding is en de situatie aanvaardbaar wordt geacht.

Sumatrabuurt (26): Op het Sumatraplantsoen staan oude linden in een geheel verharde groeiplaats met hoge parkeerdruk. Dit voorjaar wordt er gesnoeid en later dit jaar zal bij een deel van de bomen in het centrale gedeelte de verharding vervangen worden door een groenstrook. Deze maatregelen geven een grote stimulans aan de vitaliteit van de bomen.

Ambonbuurt (25): Bij het Muiderpoortstation staan afstervende paardenkastanjes door slechte groeiplaatsomstandigheden en kastanjeziekte. Door het geringe formaat is de veiligheid (nog) geen probleem, echter de situatie is niet langer aanvaardbaar.

Middenmeer (11): De oorzaak van de slechte boomkwaliteit rond het Mariotteplein is een te hoge grondwaterstand in combinatie met een herprofilering op de Middenweg, waarbij de grond is opgehoogd. In samenwerking met Waternet wordt nu gewerkt aan de (voorbereiding voor de) aanleg van een drain. Een deel van de bomen gaat het niet redden, deze zullen te zijner tijd worden vervangen.

Een enkele grote zilversedoorn op het Chr. Huijgensplein zal vanwege de slechte staat een vergunningplichtige snoei moeten ondergaan of mogelijk zelfs vervangen moeten worden. Voor de overige bomen wordt in de gaten gehouden of ze de herinrichting te boven komen of langzaam verder terugsterven. De verhoogde groeiplaats heeft wel verbinding met de ondergrond. Als een enkele boom afsterft wordt deze vervangen. Als meerdere bomen langzaam terugsterven moet de soortkeuze heroverwogen worden.

Steigeriland (28), Haveneiland Oost (31): Aangezien er veel jonge bomen op IJburg zijn, is frequente begeleidingssnoei nodig. In 2012 zijn alle bomen op IJburg gesnoeid en dat is goed zichtbaar op de bomenkaart. Daarnaast is extra budget toegekend voor grondverbetering met zogenaamde boomkratjes, voor heel IJburg.